|  |  |
| --- | --- |
|  | Documento de Visão  LatitudeZero  Versão 1.0 |

**Histórico de Mudança**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 03/10/2019 | 0.1 | Criação do documento | Marcelo Silva/ João Ramos/ Sirlane Silva/ Thais Espíndola |
| 16/10/2019 | 0.1 | Atualização do documento | Marcelo Silva/ João Ramos/ Sirlane Silva/ Thais Espíndola |
| 05/11/2019 | 0.1 | Atualização do documento | Marcelo Silva/ João Ramos/ Sirlane Silva/ Thais Espíndola |
| 26/11/2019 | 0,1 | Atualização de documento | Marcelo Silva/Thais Espíndola/ Sirlane Souza |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sumário**

[**Introdução**](#_3znysh7) **4**

[Objetivo](#_2et92p0) 4

[Escopo](#_3dy6vkm) 4

[Escopo negativo](#_4d34og8) 4

[Premissas do Projeto](#_17dp8vu) 4

[**Problema**](#_3rdcrjn) **5**

[Levantamento do Problema](#_26in1rg) 5

[Descrição do Produto](#_35nkun2) 5

[**Stakeholders**](#_1ksv4uv) **6**

[Usuários](#_lg6eznjumaq6) 6

[Ambiente do Usuário](#_2jxsxqh) 6

[**História de Usuário**](#_moxsiv54201w) **7**

[**Requisitos Não-Funcionais**](#_8xov2pdhzxlm) **10**

[**Papéis das partes interessadas**](#_1y810tw) **11**

[Instituto de Medicina Integral Professor Fernando Figueira - IMIP](#_4i7ojhp) 12

[Fábrica Infinity](#_2xcytpi) 12

[**Modelo de História de Usuário**](#_k9bzvnu0uio7) **15**

**Documento de Visão**

# Introdução

O Mundo está em constante evolução, Desde os primórdios o homem, busca por melhores formas de facilitação do seu trabalho, a aquisição de ferramentas, e utensílios, marca a passagem da era antiga para a idade dos metais, com o passar dos tempos o homem ainda em evolução percebe que fixar se em um determinado lugar, próximo de agua e de florestas, poderia formar comunidades e viver daquilo que podiam plantar, colher, caçar e inventar, a roda foi um dos mais importantes inventos da antiguidade, que além de possibilitar o transporte também ajudava na obtenção de farinha e outros alimentos, tornando os assim povos sedentários fixados em seus lugares formando os pequenos clãs e vilarejos. Povos mais adiantados como os Indianos e Persas, desenvolveram a agricultura e a produção de tecidos e tapetes, os povos orientais ainda viviam no sistema Feudal, onde suas produções eram exclusivamente para os seus senhores, restando apenas o mínimo para sua subsistência, os espanhóis, os franceses e os Vickings tornaram se grandes desbravadores, conquistando e formando civilizações a grosso modo, de acordo com seus costumes, A grandes navegações possibilitaram o início do comercio, importando e exportando todos os tipos de mercadoria, tais como especiarias, tecidos, tapetes da Pérsia, e escravos da África. O comércio desde a antiguidade tem seu papel importante para o crescimento e desenvolvimento de um país, nada é possível sem ele, tudo que produzimos e consumimos, tem origem do comércio. A evolução trouxe muitas formas de comercializar os produtos, a invenção da moeda de troca, as diversas atividades comerciais, tudo nos leva a viver neste ambiente capitalista. Na antiguidade todos os produtos eram trocados por outros, mas como tudo evolui, o sistema atual apesar de antigo ainda é o mais utilizado mundialmente. Ainda falando de evolução, surgiram os grandes mercados, a revolução industrial marca a novas políticas para a criação empresas e fabricação de produtos, dando um ponta pé inicial para um crescimento gigantesco no comercio mundial, contudo o sistema permaneceu por séculos, até a vinda da tecnologia, esta que vem para ajudar como citado no início, o homem em sua busca constante por evolução e melhorias em suas atividades, economizando o máximo possível, pois em tempos de Ecologia, a economia é um dos pontos de maior importância para o bem estar do planeta.

Os anos 70, marcam a evolução das tecnologias, os produtos, são produzidos por maquinas modernas, de alta qualidade, economizando o esforço humano, e ano após ano estas tecnologias avançam e produzem cada vez mais, com custos cada vez menores para as empresas produtoras, a agricultura, também recebe a influência das tecnologias através de pesquisas de melhores formas de plantio e colheita, tecnologia de ponta na obtenção de insumos e equipamentos de produção, facilitando a vida do produtor rural, produz mais quem investir mais em tecnologia, hoje maquinas modernas operadas por computador e com sistema de Gerenciamento Global GPS, fazem coisas que eram preciso dezenas de pessoas para fazerem, colhedeiras, de grãos, colhedeiras de cana de açúcar, lenhadoras, maquinas de terraplanagem, entre outras, a indústria conta com robôs para montagem de automóveis, e motocicletas, maquinas moderníssimas, para o corte e costura de vestuários, maquinas eficientes para a indústria siderúrgica, sem falar nos equipamentos médicos já existentes no mercado e os que ainda estão em pesquisa. Todas estas evoluções marcam a entrada na era moderna em que vivemos atualmente. O comércio todos os dias possibilita novas formas de vender e comprar. É com este pensamento que vimos com este trabalho exemplificar as diversas possibilidades que o comercio nos propõe em todos os seguimentos, através da utilização da tecnologia computacional, internet, e as mídias sociais para compra e venda e principalmente a conquista de cada vez mais clientes, aumentando assim os lucros e a economia ecologicamente consciente.

Este documento aborda o projeto da loja virtual LatitudeZero, mostrando a sua estrutura e funcionalidade, serve para orientar quem está à frente do projeto e a equipe do projeto, permitindo auxiliar na melhor aplicação, tendo em vista a perspectiva de concluir satisfatoriamente.

## Objetivo

Latitude Zero é um sistema de E-commerce que tem como o objetivo a facilidade de compras de camisas masculinas e femininas online e assim com intuito de oferecer a melhor comodidade para seus usuários sendo vantajosa com baixo custo e privacidade.

## Escopo

A loja virtual LatitudeZero permitindo ao consumidor solicitar com facilidade uma compra online, com isto o cliente interage com a empresa, possibilitando ações como compra, cadastro, formas de pagamento, bem como dar e receber sugestões para o melhor desempenho dos serviços.

## Escopo negativo

Estão fora do escopo do projeto:

Responsividade;

Manutenção do site;

Emissão de notas fiscais;

Formas de pagamento;

Controle de estoque;

Login de acesso gerente/cliente.

## Premissas do Projeto

Recursos Humanos (pessoal) especializado em web, para manutenção e preenchimento do site;

Vendedores, gerentes, estoquistas com Smartphone, Computadores e Tabletes com acesso à internet;

Clientes com Smartphone, Computadores e Tabletes com acesso à internet;

O site deve ser disponibilizado em todos navegadores;

Maior dinamismo nos quesitos entrada, codificação, estocagem, pagamento/recebimento, venda e entrega.

# Problema

## Levantamento do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Atualmente os criadores, proprietários da empresa estão em início de criação do sistema, pois suas funções são implementadas, através das mídias sociais Instagram e Facebook, com baixo número de seguidores, todavia, estas plataformas, além de terem custo, para a comercialização, são muito limitadas, e a venda acaba por várias vezes não se concretizar, por causa da concorrência e as diversas empresas, existentes no mesmo espaço, fazendo com que o cliente passe sem perceber as ofertas da loja virtual, falta de exclusividade, pois a loja necessita de um espaço só dela, dando exclusividade ao cliente. |
| Afeta | As vendas, o gerenciamento, (estoque, contabilidade, compra, gestão financeira) |
| Cujo impacto é | Baixa produtividade de vendas, crescimento ou zeramento de estoque, |
| Benefícios de uma solução seriam | Criação de um espaço virtual, exclusivo (loja virtual), gerenciamento de custos de compra e venda, banco de dados para um controle de estoque, controle de usuários, dados cadastrais de clientes, serviços ágeis como SACs, layout intuitivo de fácil navegação, exclusividade entre vendedor e cliente, segurança em gerenciamento de compras e vendas no cartão de crédito, acesso a informação e rastreamento de mercadorias, |

## Descrição do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Lojas de roupas, sapatos, acessórios, |
| Que faz | Gerenciamento, venda de produtos em geral. |
| O site LatitudeZero | Página virtual, que tem como principal função otimizar a atividade de venda de roupas e acessórios via internet. |
| Que | Através da loja virtual, o cliente pode comprar roupas e acessórios de maneira simples e rápida, com ou sem cartão de credito. |
| Diferente de | Mídias Sociais que possuem um sistema limitado e fechado para mudanças, com concorrentes, disputando espaço com conversas e postagens pessoais. |
| Nosso produto | Fácil de usar, permite realizar compras online, com ou sem cartão de crédito, possui SAC,s, compartilhamento com as mídias sociais, segurança nas compras, visual leve, amigável e intuitivo. |

# Stakeholders

## Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TIPO** | **DESCRIÇÃO** | **RESPONSABILIDADES** |
| Cliente/comprador | Pessoa que independente da localização geográfica que possui um computador, smartphone e acesso à internet, esteja interessado nos produtos. | Após pesquisa e efetivado o desejo no produto, efetuar a compra escolhendo as formas de pagamento, via cartão de crédito de todas as bandeiras, boleto bancário ou deposito direto em conta do proprietário. |
| Gerente/Proprietário CEO | Pessoa responsável pela compra de produtos, e Gerenciamento Financeiro. | Comprar, mercadorias que serão expostas para venda posteriormente, gerenciar as obrigações da empresa tais como pagamentos e recebimentos, verificar os relatórios de compra e venda, contratar e dispensar colaboradores, responsável pelos encargos contábeis. |
| Vendedor | Pessoas, responsáveis pelo gerenciamento de fluxo de vendas, entrada e saída de mercadorias, expedição e emissor direto de relatórios. | Controla a entrada e a saída de mercadorias, relatórios. Atendimento do SACs. Expedição: detecção, emissão de Nota Fiscal, empacotamento e envio. |

## 

## Ambiente do Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| Descrição do ambiente | Loja virtual, através de site da Internet, com visual intuitivo, leve e amigável, com ambiente de compra seguros. |
| Número de usuários | Quantidade de usuários: 5.000; |
| Acessos Simultâneos | 100 aproximadamente |

## 

# História de Usuário

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificação** | **Descrição** |
| HU001 | **REALIZAR LOGIN**  **COMO** Equipe Multidisciplinar e Paciente  **QUERO** informar o meu CPF e senha  **PARA QUE EU POSSA** autenticar os dados e acessar as funcionalidades do aplicativo. |
| HU002 | **SOLICITAR CONSULTA**  **COMO** Paciente  **QUERO** solicitar agendamento de consulta  **PARA QUE EU POSSA** acompanhar as situações das consultas: confirmada, recusada e pendente**.** |
| HU003 | **LISTAR CONSULTA**  **COMO** Paciente  **QUERO** consultar meus agendamentos de consulta  **PARA QUE EU POSSA** acompanhar as situações das consultas: confirmada, recusada e pendente**.** |
| HU004 | **CADASTRAR EXAME**  **COMO** Paciente  **QUERO** realizar o cadastro de exames  **PARA QUE EU POSSA** acompanhar a previsão de entrega e informar o recebimento do exame. |
| HU005 | **LISTAR EXAME**  **COMO** Paciente  **QUERO** pesquisar meus exames  **PARA QUE EU** acompanhar as situações dos exames cadastrados, o tempo médio de entrega. |
| HU006 | **LISTAR NOTIFICAÇÃO**  **COMO** Paciente  **QUERO** consultar minhas notificações  **PARA QUE EU POSSA** visualizar as notificações recebidas |
| HU007 | **ENVIAR NOTIFICAÇÃO**  **COMO** Equipe multidisciplinar  **QUERO** enviar notificação  **PARA QUE EU POSSA** notificar os usuários do aplicativo individualmente ou em lote. |
| HU008 | **AGENDAR CONSULTA**  **COMO** Equipe multidisciplinar  **QUERO** confirmar a consulta solicitada pelo paciente  **PARA QUE EU POSSA** acompanhar as situações das consultas: confirmada, recusada e pendente. |
| HU009 | **PESQUISAR EXAMES**  **COMO** Equipe multidisciplinar  **QUERO** pesquisar os exames cadastrados dos pacientes  **PARA QUE EU POSSA** acompanhar as situações dos exames cadastrados, o tempo médio de entrega e confirmar recebimento do exame do paciente. |
| HU010 | **PESQUISAR SOLICITAÇÃO DE CONSULTA**  **COMO** Equipe multidisciplinar  **QUERO** pesquisar as consultas cadastradas dos pacientes  **PARA QUE EU POSSA** acompanhar as consultas médicas solicitadas pelos pacientes e acompanhar as situações das consultas: confirmada, recusada e pendente**.** |
| HU011 | **RECUSAR SOLICITAÇÃO DE CONSULTA**  **COMO** Equipe multidisciplinar  **QUERO** recusar a consulta solicitada pelo paciente  **PARA QUE EU POSSA** cancelar a consulta e alterar a situação para recusada. |
| HU012 | **REGISTRAR RECEBIMENTO DE EXAME**  **COMO** Paciente  **QUERO** confirmar recebimento de exames  **PARA QUE EU POSSA** confirmar o recebimento de exames |
| HU013 | **SINCRONIZAR MENSAGEM**  **COMO** Aplicativo  **QUERO** sincronizar os cadastros de exames e solicitação de consultas quando o aplicativo estiver on line “conectado a internet”.  **PARA QUE EU POSSA** realizar a sincronização dos cadastros de exames e consultas. |
| HU014 | **SALVAR CADASTRO DO EXAME E CONSULTA**  **COMO** Aplicativo  **QUERO** salvar os cadastros de exames e solicitação de consultas quando o aplicativo estiver off line “sem acesso a internet”.  **PARA QUE EU POSSA** realizar a sincronização dos cadastros de exames e consultas quando conectado a internet. |
| HU015 | **RECUPERAR SENHA**  **COMO** equipe multidisciplinar e paciente  **QUERO** solicitar a recuperação de senha  **PARA QUE EU POSSA** acessar as funcionalidades do aplicativo. |
| HU016 | **GERENCIAR USUÁRIO**  **COMO** equipe multidisciplinar  **QUERO** gerenciar usuários  **PARA QUE EU POSSA** ativar, inativar e editar o cadastro do usuário. |
| HU017 | **EDITAR PERFIL**  **COMO** equipe multidisciplinar e paciente  **QUERO** editar o cadastro de usuário  **PARA QUE EU POSSA** alterar dados do cadastro |
| HU018 | **REALIZAR CADASTRO**  **COMO** equipe multidisciplinar e paciente  **QUERO** realizar o cadastro de usuário  **PARA QUE EU POSSA** acessar as funcionalidades do aplicativo de acordo com o perfil. |
| HU019 | **GERAR GRÁFICO EXAME**  **COMO** Equipe multidisciplinar  **QUERO** gerar gráficos de pizza e barra  **PARA QUE EU POSSA** visualizar as situações dos exames. |
| HU020 | **PESQUISAR NOTIFICAÇÃO**  **COMO** Equipe multidisciplinar  **QUERO** pesquisar as notificações que foram enviadas  **PARA QUE EU POSSA** visualizar as informações das notificações. |
| HU021 | **GERAR GRÁFICO DE SOLICITAÇÃO DE CONSULTA**  **COMO** Equipe multidisciplinar  **QUERO** gerar gráficos de pizza e barra  **PARA QUE EU POSSA** visualizar as situações das consultas.. |

#### 

# Requisitos Não-Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificação** | **Descrição** |
| [RNF.01] | O aplicativo deve possuir o manual do usuário on-line; [USABILIDADE] |
| [RNF.02] | O aplicativo deve apresentar retorno visual ao usuário para toda e qualquer ação de validação, consulta, inclusão, alteração e exclusão; [USABILIDADE] |
| [RNF.03] | O aplicativo deve apresentar mensagem para as consultas e exames que não resultarem em nenhum registro localizado; [USABILIDADE] |
| [RNF.04] | O aplicativo deve realizar o tratamento de dados inválidos com apresentação de mensagem ao usuário. Estes tratamentos serão feitos na perda de foco do campo; [USABILIDADE] |
| [RNF.05] | O aplicativo deve realizar o tratamento de dados obrigatórios não informados, para orientar o usuário quanto ao preenchimento dos dados; [USABILIDADE] |
| [RNF.06] | O aplicativo não deve apresentar mensagens de falha sistêmica de forma técnica ao usuário tais como falhas de conexão com o banco, SQL, erros de código, entre outras possíveis falhas sistêmicas. Tais mensagens deverão ser sempre de cunho explicativo e orientando o usuário a reportar a falha à equipe gestora do aplicativo; [USABILIDADE] |
| [RNF.07] | O aplicativo deve apresentar a data sempre no formato brasileiro dd/mm/aaaa; [USABILIDADE] |
| [RNF.08] | O título da tela deve ser o mesmo da funcionalidade [USABILIDADE] |
| [RNF.09] | O aplicativo deve utilizar conceitos e a terminologia do próprio negócio nos elementos de interface;[USABILIDADE] |
| [RNF.10] | O aplicativo deverá ser desenvolvido no idioma Português (Brasil). Não haverá suporte a outros idiomas; [INTERNACIONALIZAÇÃO] |
| [RNF.11] | O aplicativo deve oferecer máxima disponibilidade: 24 horas por dia, 7 dias na semana e 12 meses do ano; [DISPONIBILIDADE] |
| [RNF.12] | O aplicativo deve garantir que as informações visualizadas não tenham sido adulteradas; [INTEGRIDADE] |
| [RNF.13] | O aplicativo deve garantir a eficiência no uso de recursos do servidor onde será hospedado; [DESEMPENHO] |
| [RNF.14] | O aplicativo deve atender a seguinte quantidade mínima de número de usuários ou transações simultâneas:  Quantidade de usuários: 10.000;  Acessos Diários: 1.000 aproximadamente;  Acessos simultâneos: aproximadamente 200;  [PERFORMANCE] |
| [RNF.15] | O aplicativo deve retornar o tempo de resposta esperada para a pesquisa de no máximo 1 segundo; [PERFORMANCE] |
| [RNF.16] | O aplicativo deve ter a capacidade de evitar falhas decorrentes de modificações introduzidas; [ESTABILIDADE] |
| [RNF.17] | O aplicativo deverá possuir o controle de identificação de usuários; [SEGURANÇA] |
| [RNF.18] | O aplicativo deve ser escalável não perdendo performance com o aumento de usuários e dados manipulados pelo mesmo; [ESCALABILIDADE] |
| [RNF.19] | O aplicativo deve possuir um controle de acesso de acordo com o perfil definido para cada usuário; [AUTENTICAÇÃO] |
| [RNF.20] | O aplicativo tem que se adequar ao grau de disponibilidade estabelecido pela organização.[DISPONIBILIDADE] |
| [RNF.21] | O aplicativo deve ser escalável, a fim de permitir adaptação de diferentes tamanhos e complexidades. [DESEMPENHO E ESCALABILIDADE] |
| [RNF.22] | O aplicativo deve fornecer evidências do grau de escalabilidade ao longo do tempo.  Avaliações quantitativas devem incluir:  • o número máximo de usuários simultâneos que podem ser atendidos com desempenho adequado;  • sobrecarga administrativa prevista para um período de cinco anos, permitindo o crescimento do número de usuários e da quantidade de registros; [DESEMPENHO E ESCALABILIDADE]  • quantidade de reconfigurações e indisponibilidades previstas para um período de cinco anos, permitindo o crescimento do número de usuários e da quantidade de registros;  • quantidade de reconfigurações e indisponibilidades previstas para um período de cinco anos, permitindo mudanças substanciais na estrutura da organização, nos esquemas de classificação e na administração de usuários. |
| [RNF. 23] | O aplicativo deverá utilizar o mínimo de necessário de banda para transmissão dos dados. |

# Papéis das partes interessadas

A seguir são identificados os principais envolvidos, representantes das áreas diretamente envolvidas e sua participação no projeto do aplicativo Conexão Vida, como fornecedores de insumos para a implementação da solução.

## Instituto de Medicina Integral Professor Fernando Figueira - IMIP

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RESPONSABILIDADES** |
| Jurema Teles  Gerlane Albuquerque | Product Owner | Exerce o papel de proprietário do produto, uma das suas atribuições é expressar de forma clara, simples e objetiva sua visão para a solução a ser desenvolvida, ele é uma das partes mais interessadas no projeto.  Atividades:  Demandar funcionalidades do aplicativo a ser desenvolvido;  Validar as atividades planejadas;  Priorizar as atividades por Sprint;  Realizar o aceite das Sprints entregues. |

## Fábrica Infinity

A equipe da Fábrica de Software Infinity se dispõe a projetar e implementar o protótipo Conexão Vida - IMIP, baseado em papéis, responsabilidades e atividades, que tem como objetivo garantir as entregas das funcionalidades.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOME** | **DESCRIÇÃO** | **RESPONSABILIDADES** |
| Tiago Lacerda | Gerente de Projeto | Essa atribuição durante a execução do projeto define papéis, atribui tarefas, controla e acompanha as atividades executadas pelo PO, time e Scrum Master.  Atividades:  Acompanha as atividades do projeto com base no triângulo de ferro tempo, custo e prazo; Gerencia conflitos entre a equipe Scrum Master / time e o cliente; Realiza a análise de riscos do projeto. |
| Alberto Medeiros | Scrum Master | Responsável por gerenciar a equipe de desenvolvimento, durante a Sprint, ajudando todos a entender e implementar as práticas do SCRUM, também é responsabilidade dele ajudar a resolver impedimentos e conflitos que impedem o andamento das atividades.  Atividades: Facilitador: elo entre o P.O. gerente de projetos e time de desenvolvimento; Treinador: desenvolver ao máximo o potencial da equipe. Deve detectar gaps de competência e providenciar capacitações para elevar a performance da equipe; Articulador: manter essas expectativas alinhadas entre os envolvidos na execução de um projeto e conquistar a ajuda de todos para que o projeto seja desenvolvido com excelência; Comunicador: é papel do Scrum Master construir canais e formas de comunicação que contribuam para interação e compartilhamento do conhecimento de maneira compreensível a todos;  Orientador: avalia contextos e situações e direciona a equipe para caminhos mais assertivos. |
| Fernando Gonçalves de Oliveira | Analista de Sistemas | Analista de sistemas  Responsável por especificar as funcionalidades (especificação) do projeto de TI; propondo soluções para os processos, documentação técnica na gestão de projetos de software. Também será responsável por traduzir o entendimento do negócio e no auxílio do na integração entre o negócio e a tecnologia.  Atividades:  Elicitação de requisitos funcionais e não funcionais;  História de Usuário (HU) ;  Prototipação;  Glossário. |
| Régis Perez | Engenheiro de Software | Responsável pelo desenvolvimento do aplicativo, manutenção, eventuais correções necessárias e integrações entre as versões já desenvolvidas e entregues ao PO visando atender as demandas do cliente.  Atividades: Definição da arquitetura do software; Implementação e manutenção do código-fonte; Definição e realização de testes; Definição das ferramentas de desenvolvimento; Modelagem de dados. |
| Fernando Moresco | Analista de Qualidade | Responsável pela análise e criação prévia e posterior dos testes funcionais e de integração contínua das funcionalidades desenvolvidas durante a Sprint, também é responsável por elaborar e reportar os resultados de testes  Atividades:  Criação e execução dos testes funcionais;  Criação e execução dos testes de integração contínua;  Criação do plano de testes;  Criação dos relatórios de testes; |
| Allan David | Analista de Qualidade | Responsável pela análise e criação prévia e posterior dos testes funcionais e de integração contínua das funcionalidades desenvolvidas durante a Sprint, também é responsável por elaborar e reportar os resultados de testes  Atividades:  Criação e execução dos testes funcionais;  Criação e execução dos testes de integração contínua;  Criação do plano de testes;  Criação dos relatórios de testes; |
| Alan Cunha | Analista de Qualidade | Responsável pela análise e criação prévia e posterior dos testes funcionais e de integração contínua das funcionalidades desenvolvidas durante a Sprint, também é responsável por elaborar e reportar os resultados de testes  Atividades:  Criação e execução dos testes funcionais;  Criação e execução dos testes de integração contínua;  Criação do plano de testes;  Criação dos relatórios de testes;  Criação de testes automatizados. |

# Modelo de História de Usuário

